



iburgerzaken.horstaandemaas.nl

WCAG 2.2 AA deelonderzoek content

Onderzoeker: Jeroen van der Heijden

Consultant: Bart Pluijms

Opdrachtgever: Gemeente Horst aan de Maas

Website: iburgerzaken.horstaandemaas.nl

Rapportversie: 1.0

Datum: 06 maart 2025



Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	8
Principe 1: Waarneembaar	9
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	9
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	11
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	13
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	17
Principe 2: Bedienbaar	20
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	20
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	21
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	22
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	23
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	25
Principe 3: Begrijpelijk.....	26
Richtlijn 3.1: Leesbaar	26
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	27
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	28
Principe 4: Robuust.....	30
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	30
Steekproef	32
Overige onderzoeksdetails	33
Gebruikte technieken.....	33
User agents en andere software	33
Afhankelijke technologie	33
Over Cardan.....	33

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 03 maart 2025 en 06 maart 2025 volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Tijdens dit onderzoek zijn **6 pagina's** onderzocht. Er wordt voldaan aan **23 van 32 succescriteria** (71 %). Onze onderzoeker heeft **19 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **1 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website voor een gedeelte al goed toegankelijk is. Zo is de hoofdtal van iedere webpagina goed aangegeven. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en de webpagina's laten voorlezen. Als een webpagina Nederlandse tekst bevat zal de voorleessoftware het ook op zijn Nederlands uitspreken als de taal goed is aangegeven. Ook bij het PDF-document is de taal goed ingesteld. Daarnaast is de leesvolgorde van alle content logisch. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en alle content laten voorlezen. De volgorde waarin de content wordt voorgelezen komt dan dus overeen met de logische visuele volgorde. Hierdoor zijn ook alle relaties die visueel getoond worden bij het voorlezen nog aanwezig. Een ander voorbeeld is dat er geen informatie door middel van kleur is gebruikt. Dit is belangrijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn. Die zullen bepaalde kleuren niet goed kunnen zien en dan de informatie kunnen missen. Dat is nu dus niet het geval. Wat dit betreft wordt dus al goed rekening gehouden met de toegankelijkheid.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er nog een aantal afbeeldingen gevonden die geen goede tekstuele omschrijving hebben gekregen. Dit is wel belangrijk voor mensen die blind zijn en de afbeelding zelf niet kunnen zien. Aan de hand van de omschrijving weten ze toch welke informatie in de afbeelding te zien is. Dit kan op een aantal plaatsen dus nog beter. Ook zijn er problemen met het contrast, waardoor bepaalde content mogelijk niet (goed) zichtbaar is voor gebruikers met bepaalde visuele beperkingen. Een ander voorbeeld is dat er nog wat problemen zijn met een PDF-document dat gegeneerd kan worden bij de bevestiging van de aanvraag van een reisdocument. Het document heeft bijvoorbeeld nog geen goede documenttitel gekregen, en er zijn nog een klein aantal problemen met de tags.

Feedback van onderzoeker

Er is duidelijk veel aandacht besteed aan de toegankelijkheid. De hoogcontrastmodus is bijvoorbeeld erg nuttig voor veel gebruikers, ondanks dat er nog enkele kleine problemen zijn wanneer deze ingeschakeld is. Ook zijn er complexe processen waarbij relatief weinig, of zelfs geen, toegankelijkheidsproblemen zijn gevonden. Door de resterende problemen aan te pakken, zal de toegankelijkheid verder verbeteren. Veel succes en blijf vooral zo doorgaan!

Over dit onderzoek

We hebben een deelonderzoek gedaan om te kijken hoe de content van deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht van alle problemen. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Tijdens dit onderzoek ligt de focus op onderdelen die de organisatie zelf kan aanpassen of die uniek zijn voor de organisatie. Denk hierbij aan de content, maar ook het ontwerp. Het kan zijn dat de onderzoeker ook problemen benoemt die door een leverancier opgelost moeten worden.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://ibzpink.horstaandemaas.nl/gaas-web/start.html> (URI-basis)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuigelijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Niet getoetst

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Niet aanwezig
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 8	5 / 7	11 / 15
Bedienbaar	4 / 7	2 / 2	6 / 9
Begrijpelijk	3 / 4	3 / 3	6 / 7
Robuust	0 / 1	0 / 0	0 / 1
Totaal	13 / 20	10 / 12	23 / 32

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding GHA-1.F1

 Content  Laag

Op meerdere pagina's staat een carrousel met afbeeldingen, zie bijvoorbeeld pagina <https://ibzpink.horstaandemaas.nl/gaas-web/server/continue/StartOverlijdenZakelijk#burgerzaken>. Omdat de afbeeldingen in een carrousel staan, zijn ze functioneel. Ze moeten een goed tekstalternatief krijgen. De afbeeldingen hebben op dit moment geen goed tekstalternatief. Dit komt meer voor, zie ook pagina <https://ibzpink.horstaandemaas.nl/gaas-web/server/continue/StartReisdocument#burgerzaken>, <https://ibzpink.horstaandemaas.nl/gaas-web/server/continue/StartVerhuizing#burgerzaken> en <https://ibzpink.horstaandemaas.nl/gaas-web/server/continue/StartGeboorte#burgerzaken>.

Het advies is om geen carrousel te gebruiken, maar een enkele afbeelding.

Bevinding GHA-1.F18

 Technisch  Laag

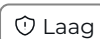
In het proces "Geboorteaangifte" <https://ibzpink.horstaandemaas.nl/gaas-web/server/continue/StartHuwelijk#burgerzaken>, in de stap "Bevestiging" bij de koptekst "Aangeleverde documenten" wordt met CSS een icoontje geplaatst van een "bestand". Het icoontje staat in een tabelcel en is de enige inhoud in die cel. Het span-element heeft een aria-label met tekst "Icon naam". De schermlezer leest nu voor: "icon naam". Dit is geen goed tekstalternatief.

Vervang de tekst in het aria-label door "Document" om ervoor te zorgen dat er geen lege tabelcel ontstaat: `aria-label="Document"`.

Een alternatief is om de eerste kolom weg te halen en het icoontje voor de bestandsnaam te plaatsen. In dat geval kan het icoontje met `aria-hidden="true"` worden verborgen voor

hulpsoftware en kan het aria-label helemaal worden verwijderd.

Bevinding GHA-1.F19



Op pagina <https://ibzpink.horstaandemaas.nl/gaas-web/server/continue/StartHuwelijk#burgerzaken> staat onder “Kies een locatie, ambtenaar of beschikbaarheid” en dan op het tabblad “Locaties” een lijst met locaties. Bij de locatie “Eenvoudige ceremonie (trouwzaal)” is bij het tabblad “Foto's” een foto beschikbaar. Deze staat ook in een carrousel, alleen is er maar één foto. De foto heeft geen tekstalternatief. Dit komt meer voor, zie bijvoorbeeld ook bij de locatie “Gratis ceremonie (sprekkamer)”.

De foto geeft hier informatie over hoe de locatie eruit ziet. Er kan een tekstalternatief komen die beschrijft wat er op de foto te zien is.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding GHA-1.F2

Technisch

Laag

Op pagina <https://ibzpink.horstaandemaas.nl/gaas-web/server/continue/StartReisdocument#burgerzaken> staat bovenaan in de balk de naam van de module: "Aanvraag reisdocument". Deze kop is de hoofdkop van deze pagina, maar heeft hetzelfde kopniveau (h2) als andere koppen op de pagina. Dit komt meer voor, zie ook pagina <https://ibzpink.horstaandemaas.nl/gaas-web/server/continue/StartHuwelijk#burgerzaken>, <https://ibzpink.horstaandemaas.nl/gaas-web/server/continue/StartGeboorte#burgerzaken>, <https://ibzpink.horstaandemaas.nl/gaas-web/server/continue/StartVerhuizing#burgerzaken> en <https://ibzpink.horstaandemaas.nl/gaas-web/server/continue/StartOverlijdenZakelijk#burgerzaken>.

Zorg ervoor dat de hoofdkop wordt aangepast in een H1-kop. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Bevinding GHA-1.F3

Content

Laag

Op pagina <https://ibzpink.horstaandemaas.nl/gaas-web/server/continue/StartHuwelijk#burgerzaken> staat bovenaan een tip: "Digitale melding voorgenomen huwelijk of geregistreerd partnerschap". Deze paragraaf is geheel opgemaakt met een strong-element. Daarnaast fungeert de tekst als kop, maar is in de code niet als kop opgemaakt. Hetzelfde geldt voor de vetgedrukte teksten zoals "Let op" en "Wat heeft u nodig?". Daarnaast zijn de koppen "Extra informatie" en "Locaties" wel als kop opgemaakt, maar ook met het strong-element. Dit komt ook voor bij de volgende stap in dit proces, bij de tip met de tekst "Naamgebruik". Deze tekst fungeert als kop maar is niet als kop opgemaakt. Daarnaast is incorrect gebruik gemaakt van het strong-element. Dit probleem kan op meerdere pagina's voorkomen, bijvoorbeeld ook op pagina <https://ibzpink.horstaandemaas.nl/gaas-web/server/continue/StartReisdocument#burgerzaken>. Controleer daarom alle vergelijkbare blokken.

Het strong-element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven. Het is niet de bedoeling om hele alinea nadruk te geven. Gebruik bij voorkeur CSS om de tekst anders weer te geven en gebruik em of strong alleen om een deel van een tekst nadruk te geven. Verwijder het strong-element en maak de koppen op als koptekst van het juiste niveau.

Bevinding GHA-1.F4

 Content

 Laag

Op pagina <https://ibzpink.horstaandemaas.nl/gaas-web/server/continue/StartHuwelijk#burgerzaken> staat een notificatieblok. Deze begint onterecht met een H1-kop "Extra informatie". Het kopniveau volgt hier niet de hiërarchische structuur. Hetzelfde geldt voor de H2-kop "Locaties". Dit probleem kan op meerdere pagina's voorkomen, bijvoorbeeld ook op pagina <https://ibzpink.horstaandemaas.nl/gaas-web/server/continue/StartReisdocument#burgerzaken>. Controleer daarom alle vergelijkbare blokken.

In een andere bevinding onder dit succescriterium is aangegeven dat de vetgedrukte tekst bovenaan het notificatieblok "Digitale melding voorgenomen huwelijk of geregistreerd partnerschap" als kop moet worden opgemaakt. Voor deze kop is H2 een logisch kopniveau. De koppen "Extra informatie" en "Locaties" behoren onder deze kop, deze relatie kan in de code worden aangegeven door deze twee koppen op te maken als H3-kop.

Bevinding GHA-1.F5

 Content

 Laag

Op pagina <https://ibzpink.horstaandemaas.nl/gaas-web/server/continue/StartHuwelijk#burgerzaken> start een proces om een melding te doen van een huwelijk. In de laatste stap "Bevestiging" staat helemaal onderaan een koptekst "Akkoord". Daaronder staat een opsomming met verklaringen. Deze opsomming is in de HTML code niet als ongeordende lijst opgemaakt. Elk item staat nu als losse alinea in de HTML code.

Maak van de visuele lijst ook een echte ongeordende lijst in de HTML code.

Bevinding GHA-1.F21

 Technisch

 Hoog

Op pagina <https://ibzpink.horstaandemaas.nl/gaas-web/server/continue/StartHuwelijk#burgerzaken> start een proces om een melding te doen van een huwelijk. Hier kan ook de beschikbaarheid gekozen worden. Als een datum wordt gekozen verschijnt onder de kalender een soort tabel met alle opties, waarbij per locatie een starttijd gekozen kan worden. Deze tabel is niet goed opgemaakt. De tijden die visueel boven de tabel te zien zijn staan niet direct in de tabel zelf. In de tabel is wel een verborgen rij opgenomen met de tijden. Daar staan echter twee tijden in. Waar visueel boven de kolom "12:00" uur staat, staat in de tabel daar zowel "11:00" als "12:00". Het is niet duidelijk dat de eerste de starttijd is en de tweede de eindtijd. En, visueel wordt aangegeven dat 12:00 uur de begintijd is, maar in de tabel staat 11:00 uur als begintijd.

Iemand die blind is 'kiest' dus een andere tijdslot dan visueel zichtbaar is. Dit kan grote problemen opleveren! Zorg dat deze overeenkomen. Daarnaast is links van elke rij een trouwlocatie te zien. Die informatie staat ook niet in de tabel. In de tabel is wel een verborgen kolom aanwezig. In elke rij is een th element aanwezig waarbij die locatiennaam wordt herhaald. Deze is echter met `display:none`; verborgen waardoor hulpsoftware deze rijkop dus niet

herkend. Iemand die blind is en hulpsoftware gebruikt kan nu dus alleen tijden kiezen, maar weet niet voor welke locatie dit is. Ook dit is een groot probleem!

Zorg er voor dat de onzichtbare tijden die in de tabel worden gebruikt overeenkomen met de zichtbare tijden die los boven de tabel staan. En zorg ervoor dat de trouwlocaties in de tabel op een andere manier worden verborgen zodat hulpsoftware die informatie wel kan zien.

Bevinding GHA-1.F20

 Content

 Medium

Het PDF-document "Bevestigingsdocument Aanvraag reisdocument" kan gegenereerd worden na het proces op pagina <https://ibzpink.URL.nl/gaas-web/server/continue/StartReisdocument#burgerzaken>. Hierin zijn drie problemen gevonden:

1. Er zijn visueel kopteksten zoals "Aanvraaggegevens". Deze zijn wel goed getagd als kopteksten (h2), maar deze staan in de tags binnen een tabelcel. Hierdoor kan software de relaties niet juist bepalen.
2. De laatste tabel "Gekozen opties" heeft meerdere kolommen. De waarden in de tweede kolom: "Nationaal paspoort" en "Totaalprijs" zeggen iets over de andere gegevens in de rij. Hulpsoftware kan deze relaties nu niet bepalen.
3. Er staat een lege paragraaf in dit document en er staan ook paragrafen binnen koppen.

Het eerste probleem kan worden opgelost door deze kopteksten uit de tabel te halen en boven de tabel te plaatsen in de tags. Het tweede probleem kan opgelost worden door deze kolommen als tabelkoppen op te maken, zodat hulpsoftware de relaties kan bepalen. Het derde probleem kan opgelost worden door de lege paragraaf en de paragrafen binnen koppen weg te halen.

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuigelijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van formulievelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding GHA-1.F6

Design

Medium

Op pagina <https://ibzpink.horstaandemaas.nl/gaas-web/server/continue/StartReisdocument#burgerzaken> staat een proces om een reisdocument aan te vragen. Als dit proces wordt gestart, staan bovenaan de andere stappen van het proces genoemd. Na inzoomen met 400% bij een breedte van 1280 pixels, is alleen van de huidige stap de tekst in beeld, voor de

andere stappen staan er bolletjes. Als er met de muisaanwijzer over een bolletje heen wordt gegaan of als deze toetsenbordfocus ontvangt, komt de tekst van de stap in beeld. Als de eerste stap “Aanvrager” actief is, dan heeft de tekst van de stappen “Opties” en “Bevestiging” een contrast van 1,6:1 ten opzichte van de achtergrond. Dit contrast is te laag. Vergelijkbare problemen komen voor bij andere stappen in het proces. Dit komt meer voor, zie ook in het proces dat start op pagina <https://ibzpink.horstaandemaas.nl/gaas-web/server/continue/StartHuwelijk#burgerzaken>, <https://ibzpink.horstaandemaas.nl/gaas-web/server/continue/StartGeboorte#burgerzaken>, <https://ibzpink.horstaandemaas.nl/gaas-web/server/continue/StartVerhuizing#burgerzaken> en <https://ibzpink.horstaandemaas.nl/gaas-web/server/continue/StartOverlijdenZakelijk#burgerzaken>.

Het contrast moet minstens 4,5:1 zijn. Deze stappen zijn inactief, maar een gebruiker moet wel de tekst kunnen lezen om te weten wat de volgende stappen zijn, het contrast moet daarom wel voldoen.

Bevinding GHA-1.F7

 Design

 Laag

Op pagina <https://ibzpink.horstaandemaas.nl/gaas-web/server/continue/StartHuwelijk#burgerzaken> staat onder “Kies een locatie, ambtenaar of beschikbaarheid” en dan op het tabblad “Locaties” een zoekveld. Het label “Zoekveld” heeft een contrast van 1,7:1 ten opzichte van de achtergrond. Dit is te laag. Dit zoekveld staat ook op het tabblad “Ambtenaren”, hier geldt hetzelfde voor.

Het contrast van het label ten opzichte van de achtergrond moet minstens 4,5:1 zijn.

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding GHA-1.F8

 Technisch Medium

Op pagina <https://ibzpink.horstaandemaas.nl/gaas-web/server/continue/StartHuwelijk#burgerzaken> staat onder “Kies een locatie, ambtenaar of beschikbaarheid” het tabblad “Ambtenaren”. Als er wordt gekozen voor “Aanwijzing eigen trouwambtenaar”, staat er op het tabblad “Info” informatie. Onder “Website” staat een URL. Deze URL valt gedeeltelijk buiten het beeld en is daardoor niet volledig zichtbaar.

Dit kan worden opgelost door de URL over meerdere regels te verdelen.

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat

 Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding GHA-1.F9

Content

Laag

Het PDF-document "Bevestigingsdocument Aanvraag reisdocument" kan gegenereerd worden na het proces op pagina <https://ibzpink.URL.nl/gaas-web/server/continue/StartReisdocument#burgerzaken>. Dit document heeft als documenttitel "bd_Reisdocument_HadM". Deze documenttitel is onvoldoende omschrijvend.

Pas de documenttitel aan zodat deze de inhoud van het document voldoende omschrijft. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF. Zorg ervoor dat bij het automatisch aanmaken van dit document de documenttitel correct wordt ingevuld.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding GHA-1.F10

Technisch

Laag

Op pagina <https://ibzpink.horstaandemaas.nl/gaas-web/server/continue/StartHuwelijk#burgerzaken> kan een proces gestart worden om een huwelijksaangifte te doen. Op pagina <https://ibzpink.horstaandemaas.nl/gaas-web/server/continue/xslt.html?sessionId=5362d0f6-04c0-47bb-81a9-8cb895ecd656#burgerzaken> staat bij de stap "Partners" een optie om een identiteitsbewijs te uploaden. Als dit is gedaan, is er een link om deze te downloaden. De toegankelijkheidsnaam van deze link is niet heel duidelijk, omdat het

woord “downloaden” meteen achter de bestandsnaam staat en daarna informatie over het bestand staat, bijvoorbeeld: “Name: “test.jpgdownloaden 32 KB image/jpeg”.

Dit kan aangepast worden naar iets als “Download het bestand” gevolgd door de bestandsnaam en andere informatie.

Bevinding GHA-1.F11

 Technisch

 Medium

Op pagina <https://ibzpink.horstaandemaas.nl/gaas-web/server/continue/StartHuwelijk#burgerzaken> staat onder “Kies een locatie, ambtenaar of beschikbaarheid” het tabblad “Ambtenaren”. Als er een ambtenaar is gekozen, staat er op het tabblad “Info” informatie. Als geen website is opgegeven en/of als geen e-mail adres is opgegeven staan in de HTML code nog wel links voor die informatie. Met het toetsenbord wordt ook de focus op deze links gelegd. Doordat echter een tekst en URL ontbreekt zijn dit beide links zonder linktekst. Mensen die hulpsoftware gebruiken denken nu dat er links staan, maar weten dus niet waar ze voor dienen en ook niet dat ze er eigenlijk helemaal niet hadden moeten staan.

Als er geen URL van een website en/of geen e-mailadres wordt opgegeven moeten ook de links in de HTML code helemaal niet geplaatst worden.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding GHA-1.F12

 Technisch Medium

Op pagina <https://ibzpink.horstaandemaas.nl/gaas-web/server/continue/StartHuwelijk#burgerzaken> staat onder “Kies een locatie, ambtenaar of beschikbaarheid” en dan op het tabblad “Locaties” een zoekveld. Deze heeft als zichtbaar label “Zoekveld”. De toegankelijkheidsnaam van dit veld is door het aria-label “Hier kunt u zoeken op locaties wat leidt tot het beperken van het aantal zoekresultaten.”. De toegankelijkheidsnaam bevat nu niet het zichtbare label van dit veld. Dit zoekveld staat ook op het tabblad “Ambtenaren”, hier geldt hetzelfde voor.

Zorg dat minimaal de zichtbare tekst op het label terugkomt in de toegankelijkheidsnaam van het zoekveld.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding GHA-1.F15

 Technisch

 Laag

Op pagina <https://ibzpink.horstaandemaas.nl/gaas-web/server/continue/StartHuwelijk#burgerzaken> staat onder “Kies een locatie, ambtenaar of beschikbaarheid” en dan op het tabblad “Locaties” een zoekveld. In het zoekveld staat de placeholder tekst “Filter”. Dit geeft aanvullende informatie over het doel van dit veld, namelijk dat ermee gefilterd wordt in de onderstaande lijst in plaats van dat er gezocht wordt. Dit mag niet in placeholder tekst staan. Dit zoekveld staat ook op het tabblad “Ambtenaren”, hier geldt hetzelfde voor.

Dit kan worden opgelost door deze informatie buiten het veld te plaatsen. Dan blijft dit in beeld als er in het veld wordt getypt.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking GHA-1.F14

 Content

 Laag

Op pagina <https://ibzpink.horstaandemaas.nl/gaas-web/server/continue/StartReisdocument#burgerzaken> staat een proces om een reisdocument aan te vragen. Als dit

proces wordt gestart en er is ingelogd met DigiD, komt pagina <https://ibzpink.horstaandemaas.nl/gaas-web/server/continue/xslt.html?sessionId=7afceb09-25b8-4f89-8e47-3c949a54aeba#burgerzaken> in beeld. In het formulier kan “Opgeven als vermist” geactiveerd worden, er verschijnen dan meer formulievelden. Er zijn meerdere velden voor een datum, bijvoorbeeld “Datum vermissing geconstateerd.”. Er is een verplicht format voor de datum: DD-MM-JJJJ. Dit format is alleen beschikbaar met een visueel verborgen tekst. Dit komt ook voor in het proces om een verhuizing door te geven, dat start op pagina <https://ibzpink.URL.nl/gaas-web/server/continue/StartVerhuizing#burgerzaken>, zie op pagina <https://ibzpink.URL.nl/gaas-web/server/continue/xslt.html?sessionId=ID#burgerzaken> bij de stap “Verhuizing” en dan het veld “Verhuisdatum”.

Besloten is om dit niet af te keuren, omdat een standaard Nederlandse datum-vorm wordt gevraagd, namelijk DD-MM-JJJJ. Wel zou het beter zijn om deze instructie op een andere manier te publiceren zodat deze altijd zichtbaar is. Een gebruiker moet deze instructie van te voren kunnen lezen bij het veld om het maken van een fout te voorkomen.

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding GHA-1.F16

Technisch

Laag

Op pagina <https://ibzpink.horstaandemaas.nl/gaas-web/server/continue/StartHuwelijk#burgerzaken> staat onder "Kies een locatie, ambtenaar of beschikbaarheid" en dan bij de tabbladen "Locaties" en "Ambtenaren" en dan bij "Foto's" ook bij sommige locaties en ambtenaren een carousel. Bij de knoppen om door de carousel te navigeren kan hulpsoftware nu de naam, rol en status niet kan bepalen. In de code is dit een a-element met `role="presentation"` die is verborgen met `aria-hidden="true"`, maar dit item krijgt wel toetsenbordfocus. Dit type probleem doet zich vaker voor, waaronder bijvoorbeeld bij de knoppen in de carousel bovenaan pagina <https://ibzpink.horstaandemaas.nl/gaas-web/server/continue/StartGeboorte#burgerzaken>. Deze carousel komt voor op meerdere pagina's, zie ook <https://ibzpink.horstaandemaas.nl/gaas-web/server/continue/StartVerhuizing#burgerzaken>, <https://ibzpink.horstaandemaas.nl/gaas-web/server/continue/StartReisdocument#burgerzaken> en <https://ibzpink.horstaandemaas.nl/gaas-web/server/continue/StartOverlijdenZakelijk#burgerzaken>.

Zorg dat de links beschikbaar zijn voor hulpsoftware en beschikken over de juiste naam, rol en waarde.

Bevinding GHA-1.F17

Technisch

Laag

Op pagina <https://ibzpink.horstaandemaas.nl/gaas-web/server/continue/StartHuwelijk#burgerzaken> kan een proces gestart worden om een geboorteaangifte te doen. Op pagina <https://ibzpink.horstaandemaas.nl/gaas-web/server/continue/xslt.html?sessionId=603bfe09-74be-4b1e-8840-02c76de16410#burgerzaken> staat bij de stap

"Partners" een optie om een identiteitsbewijs te uploaden. Als dit is gedaan, is er een knop om deze te verwijderen. Deze knop heeft geen toegankelijkheidsnaam. Er is wel een span-element aanwezig in het button-element met de tekst "Verwijderen", maar deze is verborgen met `display: "none"` en is hierdoor ook niet beschikbaar voor hulpsoftware. Het button-element heeft wel een title-attribuut met de waarde "Verwijderen", dit wordt echter niet als toegankelijkheidsnaam gebruikt, omdat er wel content binnen het button-element staat, namelijk de pseudo-elementen `::before` en `::after`.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- Verhuizen binnen Nederland
<https://ibzpink.horstaandemaas.nl/gaas-web/server/continue/StartVerhuizing#burgerzaken>
- Huwelijksaangifte of partnerschapscontract
<https://ibzpink.horstaandemaas.nl/gaas-web/server/continue/StartHuwelijk#burgerzaken>
- Geboorteaangifte
<https://ibzpink.horstaandemaas.nl/gaas-web/server/continue/StartGeboorte#burgerzaken>
- Reisdocument of Paspoortaanvraag
<https://ibzpink.horstaandemaas.nl/gaas-web/server/continue/StartReisdocument#burgerzaken>
- Aangifte overlijden
<https://ibzpink.horstaandemaas.nl/gaas-web/server/continue/StartOverlijdenZakelijk#burgerzaken>
- Het PDF-document "Bevestigingsdocument Aanvraag reisdocument"
Het PDF-document "Bevestigingsdocument Aanvraag reisdocument" (via "Reisdocument of Paspoortaanvraag")

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

Google Chrome, versie 133 (primair) Mozilla Firefox, versie 136 Microsoft Edge, versie 133 NVDA in combinatie met Google Chrome PDF Accessibility Checker (PAC)

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.