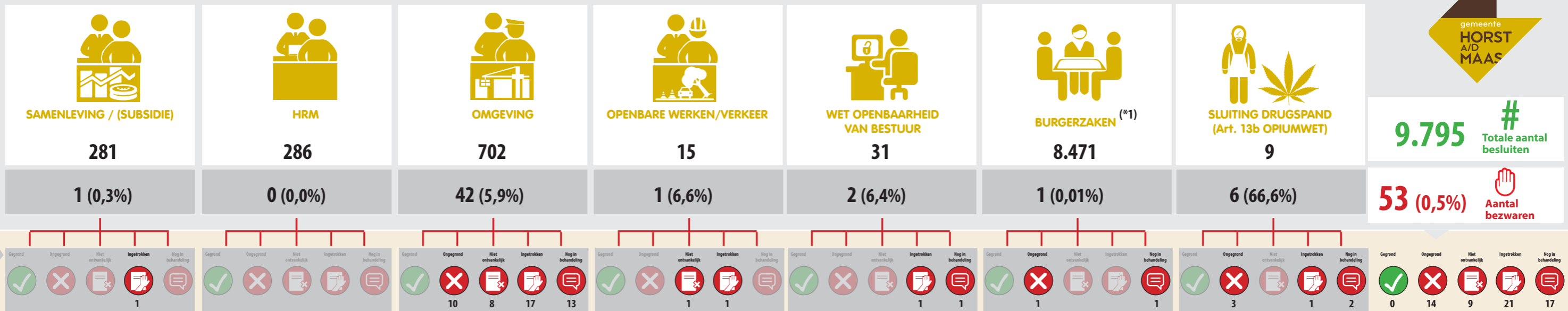


Aantal besluiten - aantal bezwaren (genomen / ontvangen in 2019)



De externe commissie bezwaar bestaat uit:

 Voorzitter dhr. Will Scheepens	 Vice voorzitter en lid mw. mr. Bregje van de Water	 Lid dhr. mr. Alexander Verbruggen	 Lid dhr. mr. Alphons Kuijken
---	--	---	--

Het secretariaat

 Secretaris mw. mr. Bianca Dautzenberg – Dieteren	 Administratief juridische ondersteuning mw. Angelique Schatorjé
---	--

Wat?

De commissie adviseert de raad, het college en de burgemeester over te nemen beslissingen op bezwaar. De commissie is niet bevoegd te adviseren over bezwaren inzake belastingen en gemeentelijke heffingen en sociale zekerheidswetten, wet gemeentelijke schuldhelpverlening, WMO en de jeugdwet.

Hoe?

Gemiddeld 1 keer per maand vindt een hoorzitting plaats. Na de hoorzitting is het streven dat er na 3 weken een advies aan het bevoegd bestuursorgaan ligt, waarna dit bestuursorgaan binnen de wettelijke termijn een beslissing op bezwaar neemt.

In dit jaarverslag blikken we terug op het jaar 2019 en kijken we kort vooruit naar 2020.

Doorlooptijden Bezwaarbehandeling 2019



12 WKN 5

18 WKN 4

LANGER LOPEND 9

BINNEN TERMIJN GESPREKKEN 4

22

Uitsplitsing categorie Omgeving (*3)



OMGEVING

Categorie	Gegron	Ongegron	Niet ontvankelijk	Ingetrokken	Nog in behandeling	Aantal bezwaren ontvangen in 2019	Totale aantal besluiten
PLANSCHADE	0	0	0	0	0	0	7
APV EN BIJZ. WETTEN	4	3	2	1	0	4	375
VERGUNNING OMGEVINGSWET	32	5	5	15	10	32	303
HANDHAVING	6	3	1	3	3	6	17

Totaal (*4) 42 702

Advies commissie Bezwaar (afgegeven in 2019)

#	Gegron	Ongegron	Niet ontvankelijk	Rechtstreeks beroep
Aantal	22	12	10	2

Wet Dwangsom Proceskosten

#	€	€	
Aantal	4	497,-	10.664,45

In gesprek met HadM

#	Aantal	Ingetrokken	In behandeling	Naar commissie	
SAMENLEVING (SUBSIDIE)	1	1	-	-	
OMGEVING	29	24 OMG. 4 APV 1 HANDH.	11	8	5
OPENBARE WERKEN/VERKEER	1	1	-	2	
WOB	2	1	1	-	



Meer bezwaren ontvangen tegen woningsluiting

Aantal bezwaren

Het aantal bezwaren is in vergelijking met 2018 (53) nagenoeg gelijk gebleven. Het aantal bezwaren afgezet tegen het aantal genomen besluiten is in verhouding nog steeds laag. Opvalt dat het aantal damocles besluiten¹ is verdubbeld. Het aantal is echter nog steeds niet noemenswaardig groot. Er zijn geen bezwaren ontvangen tegen HRM en planschadebesluiten.

Advisering commissie

Dit jaar hebben 11 hoorzittingen plaatsgevonden. Er zijn 27 zaken² op zitting geweest. 2 Bezwaren zijn zonder zitting afgedaan. In totaal zijn er door de commissie 22 adviezen uitgebracht (waaronder een aantal adviezen dat nog zien op bezwaren uit 2018). Er is dit jaar geen enkele keer afgeweken van het advies van de commissie.

In 2019 heeft een jaarlijks evaluatiemoment plaatsgevonden tussen de commissie en de burgemeester en gemeentesecretaris. Alle leden van de commissie hebben ervaring met verschillende andere commissies en benoemen als positieve punten van deze gemeente de wijze waarop In Gesprek Met (hierna: IGM) wordt toegepast bij ontvangen bezwaren. Ook wordt de samenwerking met het secretariaat als bijzonder positief ervaren en zijn aangeleverde dossiers compleet (soms zelfs te compleet).

Daarnaast wordt na elke zitting nog kort met elkaar geëvalueerd. Ook wordt door het secretariaat actief navraag gedaan bij de procesvertegenwoordigers naar het verloop van de zitting om op deze manier snel in te kunnen springen op eventuele gewenste verbeterpunten. Deze manier van werken maakt snel handelen waar nodig mogelijk en houdt de lijnen kort. Zaken die aan de orde kwamen bij evaluatiemomenten waren bijvoorbeeld goede voorbereiding commissie, oog voor goede balans tussen partijen op zitting, kritische maar terechte vragen, soms formalistische houding op zitting.

Daarnaast wordt na elke zitting nog kort met elkaar geëvalueerd. Ook wordt door het secretariaat actief navraag gedaan bij de procesvertegenwoordigers naar het verloop van de zitting om op deze manier snel in te kunnen springen op eventuele gewenste verbeterpunten. Deze manier van werken maakt snel handelen waar nodig mogelijk en houdt de lijnen kort. Zaken die aan de orde kwamen bij evaluatiemomenten waren bijvoorbeeld goede voorbereiding commissie, oog voor goede balans tussen partijen op zitting, kritische maar terechte vragen, soms formalistische houding op zitting.

Resultaat bezwaarbehandeling

Tijdens de bezwaarbehandeling is dit jaar geen aanleiding geweest om bezwaren alsnog gegrond te verklaren. Dat betekent dat de primaire besluitvorming die aan de commissie is voorgelegd in grote lijn op orde is. Voorgaande neemt niet weg dat in de advisering wel met regelmaat wordt aangegeven de motivering van besluiten nader uit te werken omdat deze te beperkt is (6x van de 12 x ongegrond). Voor een goede en transparante besluitvorming is een duidelijke motivering onontbeerlijk. Dit kan in veel gevallen weliswaar bij een beslissing op bezwaar hersteld worden; kwalitatief is het beter om dit meteen in de eerste fase te zijn, waardoor wellicht niet eens een bezwaar nodig is. Hier wordt wederom aandacht voor gevraagd.

Doorlooptijden

Ook de doorlooptijden blijven bij team omgeving een aandachtspunt. Te veel zaken worden niet binnen de wettelijke beslistermijn voor het nemen van een beslissing op bezwaar genomen. Zo lang dit in overleg met betrokken partijen (en met instemming van) gebeurt, is dat acceptabel. Helaas is dat in te veel zaken niet het geval. Het is de verantwoordelijkheid van de vakafdeling om zorg te dragen voor het behalen van die termijnen.

Daarom wordt wederom meer eigenaarschap van behandelende medewerkers van de vakafdeling gevraagd (uitzonderingen daargelaten). Voor zover het niet halen van termijnen te maken heeft met te hoge druk wordt hiervoor bij het management aandacht gevraagd.

Wet dwangsom

In de 2019 zijn we, in zaken waarin de commissie bevoegd is, 4 keer in gebreke gesteld. Eenmaal is hierdoor ook een dwangsom verbeurd van € 497,00. Het betrof hier een besluit in de primaire fase. In deze specifieke casus waren de wettelijke termijnen weliswaar in beeld, maar was meer tijd nodig voor een correcte besluitvorming. In een dergelijke situatie worden de kosten van een dwangsom noodgedwongen op de koop toegenomen.

Gerechtigde procedures en proceskosten

De proceskosten zijn weliswaar toegenomen, maar wel binnen het (verhoogde) budget gebleven.

Dit jaar zijn er, naast de maatwerktrajecten die in samenwerking met zorg, politie en Wonen Limburg in sommige gevallen zijn toegepast, in vergelijking tot voorgaande jaren meer juridische procedures gevoerd in damocleszaken. De burgemeester is in die procedures in het gelijk gesteld en de sluiting is overeind gebleven.

In gesprek met Horst aan de Maas (IGM)

IGM komt erop neer dat, bij voorkeur, vóórdat juridische procedures ontstaan, we als gemeente in gesprek gaan met onze inwoners en ondernemers. We zoeken de verbinding! Door persoonlijk contact gaan we op zoek naar de vraag achter de vraag. Welke belangen spelen er. Daar ligt namelijk veel sneller een gemeenschappelijke deler, in tegenstelling tot met elkaar strijdige standpunten.



...door persoonlijk gesprek op zoek naar de vraag achter de vraag.

Bij elk binnengekomen bezwaar wordt onderzocht of dit niet met een gesprek, in plaats van een juridische procedure, in gezamenlijkheid kan worden opgelost. In 2019 zijn we 33 keer in gesprek gegaan met partijen na ontvangen bezwaren. Dit heeft geleid tot 15 ingetrokken bezwaren. Redenen hiervoor waren uiteenlopend (naar aanleiding van gesprek alsnog ontbrekende stukken verstrekt, meer uitleg maakte duidelijk dat bezwaar weinig zinvol was, goede afspraken gemaakt, alsnog een omgevingsdialoog opgestart). Niet altijd levert een gesprek een gezamenlijke oplossing op; soms blijven partijen principieel van mening verschillen (11x in 2019). En

juist dan is het belangrijk dat betrokken partijen hun verhaal kunnen doen tijdens een hoorzitting bij een onafhankelijke commissie. Een gesprek aan de voorkant wordt desondanks als positief ervaren. De gemeente krijgt (voor zover daar nog geen sprake van was) een gezicht, er is tijd voor een stukje extra uitleg. Verschillenden standpunten én de achtergrond hiervan worden duidelijker. Er is contact. Het is belangrijk dat dergelijke gesprekken in een zo vroeg mogelijk stadium plaatsvinden. Dit past uiteraard ook volledig in de ontwikkelingen met betrekking tot te de voeren omgevingsdialoog in het kader van de implementeren nieuwe Omgevingswet.

Het is belangrijk dat de medewerkers de ruimte ervaren om aan de voorkant de tijd te nemen om die gesprekken te blijven voeren. Het is van belang dat hierop ook vanuit management actief gestuurd wordt en dat bij hoge werkdruk hierin keuzes gemaakt worden. En ook dat medewerkers de gelegenheid krijgen om zich te ontwikkelen in vaardigheden die nodig zijn om deze gesprekken op een goede wijze te voeren.

Soms is er geen ruimte om in gesprek te gaan, bijvoorbeeld doordat die gesprekken al aan de voorkant van de besluitvorming uitvoerig hebben plaatsgevonden, er behoefte aan juridische duidelijkheid is of een van de partijen niet mee wil werken. In die gevallen worden bezwaren via de reguliere weg behandeld en ingepland op een hoorzitting. Ter zitting heeft de commissie overigens ook altijd oog voor de mogelijkheid om samen tot een oplossing te komen, anders dan een juridische uitkomst.

Bij damocleszaken wordt het gesprek overigens al opgestart voordat bezwaren worden ontvangen. Het voornemen tot sluiting wordt schriftelijk gedaan waarbij partijen meteen uitgenodigd worden voor een gesprek om hun zienswijze te geven. Uitgangspunt na een aangetroffen handelshoeveelheid drugs is sluiting, echter bij deze ingrijpende besluiten is altijd oog voor maatwerk. De burgemeester levert dit maatwerk, waar nodig, in nauwe samenwerking met onder andere zorg, politie en de woningbouwvereniging. Van advocaten krijgen wij regelmatig te horen dat onze gemeente zich zorgvuldig opstelt bij deze ingrijpende besluiten waarbij, indien daar goede redenen voor zijn, nadrukkelijk rekening wordt gehouden met de persoonlijke omstandigheden van betrokkene(n).

Vooruitblik 2020

Met de inwerkingtreding van de wet normalisering rechtspositie ambtenaren op 1 januari 2020 stopt de inzet van deze commissie bij bezwaren op HRM gebied. Voor ambtenaren geldt vanaf deze datum het private arbeidsrecht. Dit betekent dat ambtenaren en overheidswerkgevers bij geschillen waar zij onderling niet uitkomen, terecht kunnen bij de kantonrechter. De bezwaarprocedure is hierbij niet aan de orde.



...in gesprek gaan met onze inwoners / ondernemers loopt vooruit op de omgevingsdialoog die steeds belangrijker wordt.

In 2020 worden richtlijnen opgesteld om inwoners en ondernemers te helpen bij het voeren van het omgevingsgesprek waarvoor zij verantwoordelijk worden bij een initiatief. Aan de hand van een aantal pilots zullen deze richtlijnen in de praktijk worden getoetst. Tijdens "In gesprek met" zijn hier al ervaringen mee opgedaan, welke kennis en ervaring wordt meegenomen in de verdere ontwikkeling van de omgevingsdialoog.

De mandaatregeling wordt in medio 2020 aangepast in die zin dat het voor het nemen van een beslissing op bezwaar vaak niet meer nodig is om een besluit te halen bij het bevoegd bestuursorgaan.

Dit hoeft niet meer als het advies van de commissie gevolgd wordt en het dictum van het primaire besluit in tact blijft. Dit zal tijdswinst opleveren en de doorlooptijden ten goede komen.

¹ Woning of lokaalsluiting n.a.v. een aangetroffen handelshoeveelheid drugs.

² Vaak is sprake van meerdere bezwaren tegen 1 besluit.

Verwijzingen voorkant

¹ Verhuisinschrijvingen zijn hier, anders dan in 2018, niet bij meegeteld.

² Dit is inclusief nog 12 lopende zaken van 2018 en exclusief nog 17 lopende zaken van 2019.

³ Daar waar het aantal bij 'Resultaat' hoger is dan ontvangen in 2019, zijn nog lopende zaken van 2018 die in 2019 zijn afgedaan, meegeteld.

⁴ Er lopen nog 2 zaken van 2018, nog 13 van 2019. Er zijn nog 6 zaken van 2018 afgedaan.

⁵ 2 bezwaren van 2018 nog afgedaan via IGM in 2019.